

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
465232	鹿児島県	大和村	町村 I-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村) 平均値
本庁舎の清掃			55.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			53.3%	96.1%
案内・受付			0.0%	90.3%
電話交換			1.7%	92.9%
公用車運転			46.7%	88.2%
し尿収集			58.3%	97.9%
一般ごみ収集			65.0%	96.5%
学校給食(調理)			28.3%	65.9%
学校給食(運搬)			36.7%	90.7%
学校用務員事務			18.3%	34.3%
水道メーター検針			75.0%	99.4%
道路維持補修・清掃等			61.7%	96.4%
ホームヘルパー派遣			68.3%	98.7%
在宅配食サービス			66.7%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			70.0%	97.4%
調査・集計			36.7%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
設置率	委託率	実施率	委託率
3.3%	0.0%	12.0%	18.5%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 庶務 福利厚生 財務会計	

【参考】類似団体

実施率	委託率
6.7%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
23.5%	2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員発注施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 委託率	全国(市区町村) 平均値
体育館	1	0	0.0%	不明瞭で継続交渉が難しく、予定年度導入予定の予定がないため。	0		12.3%	38.6%
競技場 (野球場、サッカー等)	0	0	0.0%		0		22.3%	46.7%
プール	1	0	0.0%	平成28年度終了の予定で29年度に指定管理事業として導入予定のため。	0		30.3%	48.5%
海水浴場	0	0			0		12.5%	12.6%
宿泊保養施設 (ホテル、温泉保養等)	0	0			0		70.0%	88.2%
保養施設 (小倉泊場、瀬・山の保養)	0	0			0		54.3%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		51.4%	58.6%
産業情報提供施設	0	0			0		69.2%	74.3%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	対象施設無し	64.9%	
開放型研究施設等	0	0			0	対象施設無し	50.0%	
大規模公園	1	1	100.0%		0		55.6%	41.6%
公営住宅	46	0	0.0%	平成17年度事業終了のため。	0		0.0%	13.3%
駐車場	0	0			0		9.8%	38.5%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.1%	21.7%
図書館	0	0			0		0.0%	17.4%
博物館 (国史館、地方史、郷土史、郷土資料)	0	0			0		36.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0			0		9.8%	21.8%
文化会館	0	0			0		0.0%	51.9%
客宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		57.1%	46.6%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	今後の検討について協議中であるため。	1	今後の運用について検討中であるため。現時点では、職員の常駐が必要である。	66.7%	74.7%
介護支援センター	1	0	0.0%	検討、事業実施に向けて準備中であるため。	0		37.5%	50.6%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	検討中のため。	0		28.6%	53.4%
児童クラブ、児童館等	0	0			0		7.7%	22.6%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
		自治体クラウド 単独クラウド						

実施予定	○	→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド 単独クラウド	平成30年度

検討中	→	検討状況
-----	---	------

未実施	→	実施しない理由
-----	---	---------

【参考】類似団体

実施率(類似団体)	単独クラウド
自治体クラウド	33.3%
26.7%	
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
20.7%	34.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期
------	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
93.3%	95.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	------	---	---	----------	--------

【参考】類似団体

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
8.3%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。