

質問に対する回答書

(令和8年5月1日)

業務名：大和村ふるさと納税業務委託

No.	該当資料名	質問	回答
1		令和6年度及び令和7年度の人気返礼品TOP10と、その件数または売上比率を教えてくださいませんか？	個別の返礼品の寄付件数を明示することは返礼品事業者の営利活動に関する情報を含むため、守秘義務の観点から回答は差し控えさせていただきます。
2		令和6年度及び令和7年度の返礼品ジャンル別での寄附金額および件数の内訳を教えてくださいませんか？あわせて、前年対比で伸長または減少しているジャンルがあればご教示ください。	本村は返礼品事業者が少なく、ジャンル別で寄付件数等をお示しした場合でも返礼品事業者の営利活動に関する情報を含む場合がございます。そのためNo.1と同じく、守秘義務の観点から回答は差し控えさせていただきます。
3		返礼品提供協力事業者様の事業者数を教えてくださいませんか？また、新規事業者の参入状況（年間増減数など）が分かる場合はご教示ください。	令和8年4月30日現在で14事業者となっております。そのうち令和7年度は2事業者が新規参入しています。
4		令和6年度及び令和7年度の広告予算を教えてくださいませんか？あわせて、主な広告媒体（ポータル内広告、外部広告等）とその配分が分かる場合はご教示ください。	令和6年度及び令和7年度は広告費予算を計上しておりません。そのため広告は行っておりません。
5		令和6年度及び令和7年度の物販（実際に配送が発生するもの）と非物販（商品券・宿泊券等）の割合を教えてくださいませんか？	令和6年度及び令和7年度ともに物販約97%、非物販約3%となっております。
6		令和6年度及び令和7年度の寄附件数	寄付件数及びシェアにつ

		<p>の都道府県別シェアを教えてくださいますでしょうか？</p> <p>可能であれば、上位エリアの特徴についてもご教示ください。</p>	<p>いては別紙1を参照。上位エリアには首都圏が多い傾向があります。</p>
7		<p>現在の配送料（税抜き）について、以下条件でご教示いただけますでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 発送元：貴町内 ・ 配送先：東京都 23 区内／大阪市内 <p>①60 サイズ（常温／クール） ②80 サイズ（常温／クール）</p> <p>また、配送コストに関する課題や見直し余地があればご教示ください。</p>	<p>配送料については各返礼品事業者が各々郵便局・クロネコヤマト・佐川急便等を利用しており統一していないためお示しできません。現在配送業者を統一することでコストダウンすることが出来ないか検討中です。</p>
8		<p>本プロポーザル実施のうえ、ご委託決定した際、運用開始以前の未発送返礼品（定期便・先行予約等）の引き継ぎ業務棟はございますでしょうか？また引継ぎがある場合、想定件数をご教示いただけますでしょうか？</p>	<p>運用開始以前の未発送返礼品（定期便・先行予約等）の引き継ぎ業務については受託者と協議の上で進めてまいります。引継ぎがある場合の想定件数については現在お示しできませんが、現在先行予約が10件ほどあります。</p>
9		<p>現在利用されている配送会社および契約形態（個別契約・一括契約等）をご教示いただけますでしょうか？</p>	<p>No.7に記載のとおりです。</p>
10		<p>今後追加予定のポータルサイトがあればご教示いただけますでしょうか？</p>	<p>現在未定です。追加の場合は受託者と協議の上で進めてまいります。</p>
11		<p>令和6年度において寄附額が減少している要因について、ポータル別、返礼品ジャンル別、主力返礼品の動向などの観点からご教示ください。</p> <p>また、貴町として課題と認識されている点や、改善の必要性を感じている領域があればあわせてご教示ください。</p>	<p>さとふる・ふるさとチョイス（楽天は令和6年8月から導入の為除外）ともに寄附額が減少しておりその要因として、十分な顧客対応や返礼品の充実が不十分だったのでは</p>

			ないかと考えております。課題についても同様です。
1 2		委託年度の目標寄附額および件数をご教示いただけますでしょうか？	令和8年度の寄附額及び件数の目標設定はございません。適切な目標設定も含めて企画提案の審査項目となっております。
1 3		令和7年度の年間寄附額をご教示いただけますでしょうか？	約14,400千円です。
1 4		令和6年度及び令和7年度の、ポータルサイト別寄附額シェアをご教示いただけますでしょうか？（より解像度の高いご提案とさせていただきたいため、さとふるを含めお教えいただきたくお願いいたします）	令和6年度：さとふる43.3%、ふるさとチョイス44.7%、楽天2.0%。 令和7年度：さとふる42.2%、ふるさとチョイス41.4%、楽天16.2%となっております。 ※ふるさとチョイスはパートナーサイトを含む。
1 5		現在の返礼品の在庫管理や発送管理において、運用上の課題やご負担となっている点がございましたらご教示ください。	職員が対応しているが、返礼品事業者ごとに対応が違うため苦慮しています。
1 6		返礼品提供事業者様との連携において、特に改善が必要とお感じの点や課題がございましたらご教示いただけますでしょうか。	No.15に記載のとおりです。
1 7		寄附獲得において競合と認識されている自治体様があればご教示ください。また、競合と比較した際に寄附者様から選ばれている要因および選ばれていない要因についての認識があればお聞かせください。	現在競合としている自治体様はございません。
1 8		これまで実施してきた施策のうち、効果があった施策・効果が限定的であった施策をご教示ください。	特にございません。

19		現在の運用において、業務負荷が高い領域、属人化している業務、改善したいと考えている点などがあればご教示ください。	職員が他業務を複数兼任しているため、業務自体の負荷が高く、また人事異動等により十分な知識が身につく前に担当が変わってしまうため事務処理等に時間が掛かってしまうことがあるので委託することで改善したいと考えています。
20		本業務において重視される KPI（寄附額以外）をご教示ください （例：CVR、PV、返礼品数、事業者数等） また、業務改善において特に重視されている観点がございましたらあわせてご教示ください。	返礼品の充実及び事業者数の増加、寄附者様の満足度の向上を重視しております。
21	実施要綱 5 ページ 9 企画提案書(4)	提出書類について、「編冊して提出」とありますが、綴じ方に指定はございますでしょうか。フラットファイルで綴じて提出予定ですが、差し支えないかご教示ください。	綴じ方に指定はございませんので任意の方法でご提出願います。
22	実施要綱 5 ページ 9 企画提案書 (5)	提出方法について、5 (2) と同じ、と記載がございましたが、5 (5) と同じ、という認識で、郵送又は持参での提出という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。9 企画提案書 (5) について「5 (5)」が正当のためお詫びして訂正いたします。
23	実施要綱 6 ページ 12 審査方法	プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	プレゼンテーションの順番については、事務局にて決定いたします。
24	実施要項 7 ページ 14 スケジュール	業務開始について、7月を予定と記載がございましたが、開始時期は協議可能でしょうか。	本業務については7月からを予定しておりますのでご理解願います。
25	実施要項 8	現在稼働している返礼品提供事業者数	No.3に記載のとおりで

	ページ 21 参考	をご教示ください。	す。
2 6	実施要項 8 ページ 21 参考	令和 6 年度の上位返礼品 20 品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	No.1 に記載のとおりです。
2 7	実施要項 8 ページ 21 参考	令和 6 年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	No.3 に記載のとおりです。
2 8	実施要項 8 ページ 21 参考	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	No.5 に記載のとおりです。
2 9	実施要項 8 ページ 21 参考	令和 7 年度のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。	令和 7 年度については未確定のため、令和 6 年度分についてお示しいたします。 調達費用：25.9% 送料：6.2% 決済費用：0.9% 事務費用：7.6%
3 0	仕様書 2 ページ 6 業務の詳細 (3)	ふるさとチョイスのパートナーサイトについて、現在運用中のパートナーサイトをご教示ください	ふるなび、ANA のふるさと納税、auPAY ふるさと納税、JR 東日本、セゾンのふるさと納税、ふるラボ、まいふる、KABU&ふるさと納税、V ふるさと納税、ふるさと納税デパート、マルイふるさと納税、ケアネットふるさと納税、ニフティふるさと納税 以上となります。
3 1	仕様書 2 ページ 6 業務の詳細 (3)	現在追加・解約を検討中のポータルサイトがございましたらご教示ください。	追加・解約を検討しているポータルサイトはございません。

3 2	仕様書 2 ページ 6 業務の詳細 (3)	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	No.14 に記載のとおりです。
3 3	仕様書 3 ページ 6 業務の詳細 (7)	(7) の業務については、受託者の業務範囲外との認識で相違ないでしょうか。 また、ワンストップ特例申請の受付業務に関しても、対象外の認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
3 4	仕様書 3 ページ 6 業務の詳細 (8)	返礼品提供事業者に返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	本村となっております。
3 5	仕様書 3 ページ 6 業務の詳細 (8)	運用開始日以前の未発送の返礼品 (定期便や先行予約品等) について、前委託事業者にて対応いただける認識で相違ないでしょうか。 また、受託者が対応する必要がある場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	No.8 に記載のとおりです。
3 6	仕様書 3 ページ 6 業務の詳細 (8)	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。	No.7 に記載のとおりです。
3 7	仕様書 3 ページ 6 業務の詳細 (8)	現在、貴庁において WEB 出荷コントロールサービス (SCM サービス) を利用されていますでしょうか。 利用されている場合、その運用費用 (データ連携費等) の現在の負担者についてご教示ください。 また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	現在利用しておりません。導入の可否及び運用費用については 5 割ルールに抵触しないかなど慎重に検討する必要があると考えております。
3 8	仕様書 3 ページ	令和 6 年度の返礼品の発送数量について	別紙 1 令和 6 年度寄付件

	ページ 6 業務の 詳細 (8)	て下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信 越、北陸、中部、関西、中国、四国、 九州、沖縄)	数の列がおおよその年間 出荷件数及び地域別発送 個数となります。サイズ 別及び常温、クールの比 率は No.7 に記載のとおり です。
3 9	仕様書 3 ペ ージ 6 業務の 詳細 (8)	下記の配送単価をご教示ください。 ・60 サイズ常温 (関東のみ) ・60 サイズクール (関東のみ) ・80 サイズ常温 (関東のみ) ・80 サイズクール (関東のみ)	No.7 に記載のとおりで す。
4 0	仕様書 4 ペ ージ 6 業務の 詳細 (9)	過去に実施されたプロモーション施策 と、その成果 (成功点や課題点など) について共有いただける内容があれば お聞かせください。	未実施のため、特にござ いけません。
4 1	仕様書 4 ペ ージ 6 業務の 詳細 (9)	令和 7 年度の広告予算と、実施したプ ロモーション・広告についてご教示く ださい。	No.4 に記載のとおりで す。
4 2	仕様書 4 ペ ージ 6 業務の 詳細 (9)	令和 8 年度の広告予算をご教示くださ い。	現在予算計上しておりま せん。
4 3	その他	楽天 RMS の拡張オプションである「商 品一括編集機能」は現在ご利用ですか。 ご利用でない場合、導入は可能でしょ うか。 また、導入が可能な場合、利用にかか る費用については貴庁負担となる認識 でよろしいでしょうか。	楽天 RMS の拡張オプシ ョンである「商品一括編 集機能」は利用しており ません。導入について は、機能や費用対効果次 第となります。
4 4	その他	現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰 属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ (ペー	本村は現在まで中間事業 者を導入していません。 そのため、現在掲載して

		ジ・画像、その他) 及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	いる返礼品データの著作権は本村にあるので引き継ぎは可能です。
4 5	その他	リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせて教えていただけますと幸いです。	飲食物が多い傾向にあります。
4 6	その他	貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。	2名体制となっております。
4 7	その他	貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	No.19 に記載のとおりです。
4 8	その他	今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。	受諾者のアドバイスなどを参考に強化していきたいと考えております。
4 9	その他	令和5年度および令和6年度の寄附額のご実績について拝見したところ、やや落ち込んでいるようにお見受けしました。差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。	No.11 に記載のとおりです。