

鹿児島県多言語コールセンターのご紹介

鹿児島県 P R 観光課

鹿児島県では、観光関連施設と外国人観光客のコミュニケーションをサポートする「鹿児島県多言語コールセンター」を運営しています。

登録とサービスの利用は無料（但し、通話料はご登録施設にてご負担頂きます）で、24 時間 365 日利用可能です。

登録の手順は以下のとおりです。

- 1 紙または電子様式にて、利用登録票中の、施設名、住所及び連絡先など必要事項を、記入いただきます。
- 2 記入いただいた利用登録票を、F A Xまたはメールにて、事務局へお送りいただきます。
- 3 2～3 営業日で登録が完了し、事務局から利用施設担当者へ専用ダイヤルをお伝えし、利用可能となります。

ぜひ、登録をお願いします。

○ 利用施設の声（一部抜粋）

- ・ 予約業務や観光案内がスムーズにできるようになった。
- ・ 24 時間体制で、柔軟に即時対応していただき助かった。
- ・ 三者間通話が非常に便利で、ゲストからも好評であった。